

СОГЛАШЕНИЕ

Об использовании услуг на сайте **SendMaker.ru**

1. ПРЕАМБУЛА.

- 1.1. Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения Продавца услуг и Пользователя.
- 1.2. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящее соглашение.
- 1.3. Адрес действующей редакции соглашения в сети интернет: <https://sendmaker.ru/rules.pdf>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Продавец обязуется предоставить Пользователю услуги, а Пользователь обязуется оплатить услуги на условиях настоящего соглашения, за исключением бесплатных услуг, перечисленных на сайте.
- 2.2. Перечень бесплатных услуг, их объём, доступность, порядок предоставления и сроки Продавец может менять без уведомления Пользователя, разместив на сайте **SendMaker.ru** соответствующую информацию.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 3.1. «Услуга» – предоставление возможности отправки СМС сообщений Пользователя получателям Пользователя, через оборудование Пользователя с использованием программного комплекса Продавца. Рассылку конечным получателям осуществляется Пользователем самостоятельно, на оборудовании Пользователя. Продавец никоим образом не влияет на процесс отправки СМС сообщений Пользователем. Продавец, также, не влияет на содержание СМС, их количество и периодичность.
- 3.2. «Бесплатная услуга» - услуга из 3.1 с ограничениями.
- 3.3. «PRO услуга» - платная услуга из 3.1 с дополнительными настройками.
- 3.4. «Сервис» – Комплекс программного обеспечения, включающий в себя личный кабинет на сайте **SendMaker.ru** и Android приложение, которое устанавливается на оборудование Пользователя им самостоятельно, путём загрузки программы с сайта Продавца.
- 3.5. «Заказ услуги» - решение Пользователя приобрести услугу, оформленное в личном кабинете.

4. СТАТУС ПРОДАВЦА **SendMaker.ru**

- 4.1. Продавцом услуги, реализуемой через сайт **SendMaker.ru**, является ИП Суркова О.Н. ИНН 631918815692. Услуги через сайт реализуются дистанционным способом.
- 4.2. Продавец не требует от Пользователя специальных действий для использования сайта, таких как заключение договора на пользование сайта, предоставление реквизитов, за исключением логина и пароля, которые использует Пользователь при регистрации на сайте **SendMaker.ru**.
- 4.3. Информация, размещенная на сайте **SendMaker.ru**, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Соглашением.
- 4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем.

5. СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

- 5.1. Пользователем является дееспособное лицо, самостоятельно зарегистрированное на сайте **SendMaker.ru** на условиях настоящего Соглашения.
- 5.2. Оформление Пользователем заказа на платную PRO услугу в личном кабинете означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
- 5.3. Регистрируясь на сайте, Пользователь тем самым выражает свое согласие на получение информации от сайта **SendMaker.ru** по электронной почте.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА УСЛУГУ И ОПЛАТА.

- 6.1. При оформлении заказа на платную услугу, Пользователь может, но не обязан иметь подключенную, рабочую сим-карту в привязанном к аккаунту аппарате Пользователя. PRO услугу можно приобрести заблаговременно, привязав её к своей сим-карте позже.
- 6.2. После завершения процесса оформления заказа, Пользователь переходит на страницу оплаты заказа – сайт **Robokassa.ru**. После успешной оплаты, у Пользователя, в течении пяти минут, будет активирована PRO услуга для оплаченного количества сим-карт.
- 6.3. Платная PRO услуга для каждой сим-карты действует независимо и имеет срок действия 30 дней, по истечении которого сим-карта автоматически переходит в бесплатный режим с ограничениями, если Пользователь заранее не продлил PRO услугу.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 7.1. В случае использования бесплатной услуги с ограничениями, как и использование API сервиса, Пользователь не обязан производить оплату.
- 7.2. В случае заказа платной PRO услуги, Пользователь должен:
 - А) самостоятельно оформить заказ на сайте, исходя из нужного количества сим-карт;
 - Б) своевременно оплатить заказ через сайт **Robokassa.ru**;
- 7.3. Пользователь имеет право требовать от Продавца соблюдение условий Соглашения.
- 7.4. Пользователь должен осуществлять рассылку только тем получателям в своих списках, которые письменно подтвердили своё согласие на получение SMS сообщений от Пользователя.
- 7.5. Если получатель из списка Пользователя выразил отказ от получения рассылок Пользователя, обратившись лично к Пользователю или используя стоп-фразы в ответ на рассылку, то Пользователь обязан прекратить дальнейшую отправку SMS сообщений такому получателю.
- 7.6. Продавец не несёт ответственности за нарушение Пользователем пункта 7.4 и 7.5 данного Соглашения в случае жалоб получателей в любую инстанцию или Пользователю непосредственно.
- 7.7. Продавец обязан:
 - А) соблюдать условия настоящего Соглашения;
 - Б) предоставить платную PRO услугу Пользователю, оплатившему её, если существует техническая возможность предоставления услуги. В случае отсутствия такой возможности, вопросы решаются посредством переговоров;
- 7.8. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 7.9. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у третьих лиц из-за действия или бездействия Пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего Соглашения.
- 8.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд по месту нахождения Ответчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подтверждения регистрации на сайте **SendMaker.ru** и действует бессрочно, если иное не оговорено дополнительно.

10. АДРЕСА И РЕКИЗИТЫ СТОРОН:

- 10.1. Продавец услуги: сайт «**SendMaker.ru**», ИП Суркова О.Н.

Адрес в интернете: <https://sendmaker.ru> или <https://www.sendmaker.ru>

Электронная почта: info@sendmaker.ru